

ÁSZF- Vásárlási tudnivalók

1. – Elérhetőségeink:

Cégnév: **Aquasun Kft.**

Cím: HU-1103. Budapest, Gyömrői út 150.

E-mail: info@aquasun-solutions.com

Telefonszám: +36-20-222-3381

Weboldalaink: www.aquasun-solutions.com

2. – Fólia(k) / Termék(ek) vásárlása

Fólia vásárlására személyesen, e-mailben, vagy telefonon van lehetőség. Az e-mail beérkezését követő 1 munkanapon belül kollégánk kapcsolatba lép a vásárlóval a rendelés pontosítása / visszaigazolása érdekében. A vásárló kérésére van lehetőség vágott tekercsek vásárlására is, ebben az esetben a csomagolás megbontása miatt az elállási jog nem gyakorolható, valamint vágási felárat számítunk fel. A legmegfelelőbb fólia kiválasztásához érdemes a kollégánkkal felvenni a kapcsolatot.

3. – Fizetés, kézbesítés

3./1. Személyes vásárlás esetén fizethet készpénzzel vagy átutalással is.

3./2. Futárszolgálattal, vagy saját szállítóval történő kézbesítés esetén, előre-, vagy Aquasun Kft részéről történő előzetes jóváhagyás után, utólagos átutalással.

3./3. A kézbesítés költsége a Vásárlót terheli.

4. – A vásárlástól való elállás feltételei:

4./1. Fólia vásárlásra esetén: a Vásárló elállási jogának gyakorlását kizárólag teljes gyári hosszban megvásárolt és bontatlan csomagolású tekercs esetén fogadjuk el.

4./2. Nem illeti meg a vásárlót az elállási jog: egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén (pl.: vágott fólia).

4./3. Az elállási jog gyakorlására a termék átvételétől számított 14 nap áll rendelkezésre. A Vásárló akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi postai úton/ futárszolgálattal, vagy átadja a termék(eke)t.

4./4. A termék visszaküldésének költségét a Vásárlónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja e költség viselését. A Vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli; kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és használatának megállapításához szükségessé vált eltérő kezelés miatt következett be.

4./5. A Vásárlónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

4./6. A Vásárló egyéb panaszával is megkereshet minket, a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

4./7. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

5. – Garancia

5./1. Beltéri és kültéri fóliák esetében a gyártói garanciák eltérhetnek, 3-10 év között. (Vásárlás előtt tájékozódjon fenti elérhetőségeinken.) Bármely általunk forgalmazott termék esetén fémkiválás, ragasztóhiba, esetleg a rétegek szétválása jelentkezik, a gyártó garancia szerint szavatosságot vállalunk.

5./2. A szavatosság az általunk forgalmazott termékek cseréjére vonatkozik, és kizárólag az Aquasun Kft-től, közvetlenül vásárolt partnerek felé érvényes. Amennyiben a termék cseréje valamely oknál fogva nem végrehajtható, úgy a reklamációt utólagos jóváírással rendezzük. Ez esetben a jóváírás összege nem haladhatja meg a termék értékesítésekor általunk kiállított számlán szereplő alapanyag értékét. A szavatosság nem vonatkozik a külső mechanikai behatások által keletkezett sérülésekre, nem terjed ki a karcolt, megrepedt, vagy anyaghibás, esetleg felirattal, vagy bármely más bevonattal ellátott üvegekre. Ugyancsak kizárt a szavatosságból az ívelt felületű üveg, és a plexi. A kültéri fóliák esetében az élek lezárása kötelező, az ahhoz alkalmazandó szilikonnal.

Nincs szavatossági igény, ha a hiba oka az, hogy az ügyfél nem tartja be a telepítési utasításokat vagy a kezelési utasításokat, vagy túllépi az előírt teljesítményértékeket. A jótállási igény nem áll fenn, ha a hiba azon alapul, hogy az ügyfél saját hatáskörében saját maga vagy harmadik személy útján megpróbálta kijavítani a hibát.

5./3. A szavatossági igény benyújtásához az alábbi dokumentumokat kérjük szépen csatolni:

- Aláírt, és dátumozott írásos szavatossági igény, amely tartalmazza a fóliával kapcsolatos kifogásokat.
- A reklamált fólia tekercs számát - amely a számlán, vagy a szállítólevélen fel van tüntetve-, illetve a fóliára vonatkozó számla másolatát
- Digitális felvételt a fólia látható hibájáról, illetve a szakember általi szakszerű felrakás igazolásáról. (szakértői oklevél számmal)
- A reklamáció jogosságára vonatkozó alapanyag -mintákat.

6. – Szavatossági nyilatkozat

A szavatossági igény benyújtását követően a minőségi kifogást azonnal jelezzük külföldi gyártóink felé. Amennyiben a gyártó a benyújtott dokumentumok alapján elfogadja reklamációnkat -akár a tekercsek cseréjéről, vagy azok értékének jóváírásáról gondoskodik-, úgy a reklamáció rövid időn belül rendezésre kerül. Ha azonban a gyártó laboratóriumi vizsgálatot kér, abban az esetben a szavatossági igény rendezése esetenként 4 – 6 hetet is igénybe vehet.

7. – Fontos információk a Megrendelőknek

- A fóliák felszínét dupla karcálló réteggel kezelték.

Ez elősegíti a termék hosszú élettartamát, de nem védi meg a durvább mechanikai behatásoktól.

A fólia felületét tilos éles szerszámmal karcolni, kaparni, dörzsölő anyaggal súrolni!

Tisztításkor kizárólag tiszta vízzel, vagy a háztartásban szokásos ablaktisztító folyadékkal, gumilehúzó és puha törölkendő használatával kell dolgozni!

A fóliázott felület tisztításához nem szabad festék hígítót használni! A réz,- és ezüst tartalmú fóliák a vegyszerekre különösen érzékenyek.

- A felhasználó külön eszközöket használjon a külső és belső ablaküvegek tisztítása során, mert a külső tisztításnál használt víz és tisztító kendő, vagy szivacs olyan durva szemcséket tartalmazhat, melyek megkarcolhatják a fólia felszínét!
- Felrakás után a fóliázott felületet 30 napig tisztítani tilos! Mivel a fóliákat nedves technológiával kell felragasztani, előfordulhat, hogy az átmenetileg enyhén homályos lesz, amely a ragasztáshoz használt folyadék kiszáradása után teljesen kitisztul.

8. – Szerzői jog

A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Tulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolható.

9. – Egyéb rendelkezések

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy más megállapodások keretében egy rendelkezés érvénytelen vagy érvénytelenné válik, vagy ha hézag válik nyilvánvalóvá, e tekintetben megfelelő rendelkezést kell alkalmazni, amely a jogi lehetőségek keretein belül a lehető legközelebb áll ahhoz, amit a felek szándékoztak, vagy ha figyelembe vették volna ezt a pontot, szándékukban állt volna.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024.03.01-től érvényesek. Fenntartjuk a jogot, hogy ezeket bármikor megváltoztassuk.